



**Preisliste Vodafone
DSL, LTE &
Festnetz Pakete**



Vorwort

Die Preisliste gilt ab 6. Dezember 2017. Haben Sie Ihren Vertrag vor diesem Datum abgeschlossen, können andere Konditionen gelten, die wir Ihnen auf Anfrage gerne mitteilen.

Alle Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Ausnahmen sind gekennzeichnet.
Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag.

Die Preistabellen enthalten keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabattaktionen.



Inhalt

1. Anschluss-Pakete	4
1.1 Vodafone DSL-Pakete	4
1.2 Vodafone LTE Zuhause-Pakete	5
1.3 Anschluss-Optionen für DSL- & LTE Zuhause-Pakete	6
2. Einrichtungspreise	7
3. Internet	7
3.1 DSL & Internet	7
3.2 LTE & Internet	8
3.3 Internet-Optionen	8
3.3.1 Vodafone Sicherheitspaket	8
4. Sprache	8
4.1 Sprachtarife	8
4.1.1 DSL Festnetz-by-Call	9
4.2 Sprach-Optionen DSL & LTE	11
4.2.2 Vodafone-Flat	11
4.2.4 Mobile & Euro-Flat	12
4.2.5 Mobile & International-Flat	12
4.3 Besondere Bedingungen für Vodafone-Sprache	13
4.4 Besondere Kündigungsregeln für Sprach-Optionen	13
4.5 Entfernungszonen	14
5. Vodafone TV	16
6. Sonstige Preise	16
6.1 Technischer Service DSL	16
6.2 Einrichten & Ändern	17
6.3 Preise pro Monat für Leistungen der Vodafone DSL- & LTE Zuhause-Pakete	17
6.4 Preise für Service-Leistungen	17
6.5 Geräte für Ihren Anschluss	18
6.5.1 Mietgeräte	18
6.5.2 Kaufgeräte	19
7. FAQ Leistungsbeschreibung	19
7.1 DSL & Festnetz	19
7.2 LTE Zuhause Internet & LTE Zuhause Telefon & Internet	22



1. Anschluss-Pakete

1.1 Vodafone DSL-Pakete

Vodafone Phone	Basispreis pro Monat in Euro inklusive MwSt.
Phone-Flat DSL^{1,2}	22,99
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-Flat ³	
DSL 1000	

¹ In einigen Anschlussbereichen zahlen Sie zusätzlich zum Basispreis pro Monat einen Regio-Zuschlag. Die Höhe des Zuschlags hängt von Ihrer Adresse und der vorhandenen Infrastruktur ab. Mehr Infos finden Sie unter 1.4.

² Sie erhalten mit Ihrem Anschlusspaket eine EasyBox 804 (Mietgerät), bzw. alternativ bei Anschaltung über ISDN eine EasyBox 904 (Mietgerät), für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch können Sie alternativ die FRITZ!Box 7590 oder die FRITZ!Box 7430 gegen ein zusätzliches Entgelt monatlich anmieten oder per Einmalzahlung kaufen. Mehr Infos finden Sie unter 6.5.1. und 6.5.2

³ Alle Infos zur Festnetz-Flat finden Sie unter 4.1 und 4.3.

Vodafone Internet DSL-Pakete	Basispreise pro Monat in Euro inklusive MwSt.
Red Internet 16 DSL^{1,2,4}	24,99
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-by-Call ⁵	
DSL 16000	
Internet-Flat	29,99
Red Internet 50 DSL^{3,4}	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-by-Call ⁵	
VDSL 50000	34,99
Internet-Flat	
Red Internet 100 DSL⁴	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-by-Call ⁵	34,99
VDSL 100000	
Internet-Flat	

¹ In einigen Anschlussbereichen zahlen Sie zusätzlich zum Basispreis pro Monat einen Regio-Zuschlag. Die Höhe des Zuschlags hängt von Ihrer Adresse und der vorhandenen Infrastruktur ab. Mehr Infos finden Sie unter 1.4.

² Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also DSL 6000, 3000, 2000, 1500 oder 1000.

³ Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also VDSL 25000.

⁴ Sie erhalten mit Ihrem Anschlusspaket eine EasyBox 804 (Mietgerät), bzw. alternativ bei Anschaltung über ISDN eine EasyBox 904 (Mietgerät), für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch können Sie alternativ die FRITZ!Box 7590 oder die FRITZ!Box 7430 gegen ein zusätzliches Entgelt monatlich anmieten oder per Einmalzahlung kaufen. Mehr Infos finden Sie unter 6.5.1. und 6.5.2

⁵ Alle Infos zum Festnetz-by-Call-Tarif finden Sie unter 4.1.



Vodafone Internet & Phone DSL-Pakete	Basispreise pro Monat in Euro inklusive MwSt.
Red Internet & Phone 16 DSL^{1,2,4,5}	29,99
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-Flat ⁶	
DSL 16000	
Internet-Flat	34,99
Red Internet & Phone 50 DSL^{3,4,5}	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-Flat ⁶	
VDSL 50000	39,99
Internet-Flat	
Red Internet & Phone 100 DSL^{4,5}	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Festnetz-Flat ⁶	39,99
VDSL 100000	
Internet-Flat	

- ¹ In einigen Anschlussbereichen zahlen Sie zusätzlich zum Basispreis pro Monat einen Regio-Zuschlag. Die Höhe des Zuschlags hängt von Ihrer Adresse und der vorhandenen Infrastruktur ab. Mehr Infos finden Sie unter 1.4.
- ² Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also DSL 6000, 3000, 2000, 1500 oder 1000.
- ³ Falls wir Ihnen mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommen Sie auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also VDSL 25000.
- ⁴ Sie erhalten mit Ihrem Anschlusspaket eine EasyBox 804 (Mietgerät), bzw. alternativ bei Anschaltung über ISDN eine EasyBox 904 (Mietgerät), für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch können Sie alternativ die FRITZ!Box 7590 oder die FRITZ!Box 7430 gegen ein zusätzliches Entgelt monatlich anmieten oder per Einmalzahlung kaufen. Mehr Infos finden Sie unter 6.5.1. und 6.5.2
- ⁵ Dieser Tarif zählt zu den GigaKombi berechtigten Tarifen. Welche Vorteile Sie als GigaKombi-Kunde haben, lesen Sie im InfoDok [4510](#).
- ⁶ Alle Infos zur Festnetz-Flat finden Sie unter 4.1 und 4.3.

1.2 Vodafone LTE Zuhause-Pakete

Vodafone LTE Zuhause-Pakete	Basispreise pro Monat mit Gerät in Euro inklusive MwSt.
Vodafone LTE Zuhause Internet 3600²	34,99 (29,99 + 5,00)
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Standardtarif ⁴	
Vodafone LTE 3600	
Vodafone LTE Internet 5 GB ¹	44,99 (39,99 + 5,00)
LTE Zuhause S: Vodafone LTE Zuhause Internet 7200²	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Standardtarif ⁴	
Vodafone LTE 7200	54,99 (49,99 + 5,00)
Vodafone LTE Internet 10 GB ¹	
Vodafone LTE Zuhause Internet 21600²	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Standardtarif ⁴	74,99 (69,99 + 5,00)
Vodafone LTE 21600	
Vodafone LTE Internet 15 GB ¹	
Vodafone LTE Zuhause-Pakete	Basispreise pro Monat mit Gerät in Euro inklusive MwSt.
Vodafone LTE Zuhause Internet 50000²	74,99 (69,99 + 5,00)
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	



Vodafone LTE Zuhause-Pakete	Basispreise pro Monat mit Gerät in Euro inklusive MwSt.
Vodafone LTE Festnetz Standardtarif ⁴	
Vodafone LTE 50000	
Vodafone LTE Internet 30 GB ¹	
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 3600²	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Flat ³	44,99
Vodafone LTE 3600	(39,99 + 5,00)
Vodafone LTE Internet 5 GB ¹	
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 7200²	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Flat ³	54,99
Vodafone LTE 7200	(49,99 + 5,00)
Vodafone LTE Internet 10 GB ¹	
LTE Zuhause M: Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 21600²	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Flat ³	64,99
Vodafone LTE 21600	(59,99 + 5,00)
Vodafone LTE Internet 15 GB ¹	
LTE Zuhause L: Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 50000²	
Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
Vodafone LTE Festnetz Flat ³	84,99
Vodafone LTE 50000	(79,99 + 5,00)
Vodafone LTE Internet 30 GB ¹	

- ¹ Sie haben pro Monat 5 GB im LTE 3600, 10 GB im LTE 7200, 25 GB im LTE 21600 und 50 GB im LTE 50000 fürs Surfen mit Highspeed. Haben Sie Ihre GB verbraucht, surfen Sie bis zum Ende des Abrechnungszeitraums nur noch mit höchstens 384 kbit/s. Sie können über center.vodafone.de weitere Highspeed-GB als Vodafone LTE Upgrade nachbestellen. Sie können das Upgrade nur im laufenden Abrechnungszeitraum nutzen, nicht auf den Folgemonat übertragen.
- ² Sie erhalten mit Ihrem Anschlusspaket eine EasyBox 904 LTE (Mietgerät), welche Ihnen für die Dauer der Vertragslaufzeit für eine monatliche Miete zur Verfügung gestellt wird. Mehr Infos finden Sie unter 6.5.1.
- ³ Alle Infos zur Vodafone LTE Festnetz Flat finden Sie unter 4.1 und 4.3.
- ⁴ Alle Infos zum LTE Festnetz Standardtarif finden Sie unter 4.1.

1.3 Anschluss-Optionen für DSL- & LTE Zuhause-Pakete

Vodafone Komfort-Anschluss	Basispreis pro Monat in Euro inklusive MwSt.
Vodafone Komfort-Anschluss¹ 2 Leitungen, 3 bis 10 Rufnummern	4,00

- ¹ Voraussetzung für den Komfort-Anschluss ist eine Bandbreite von mindestens 1536 kbit/s.



1.4 Regio-Zuschlag

Regio-Zuschlag	Basispreis pro Monat in Euro inklusive MwSt.
Wenn Sie außerhalb unseres Ausbaugebiets wohnen, zahlen Sie für einen Anschluss mit einer Bandbreite kleiner oder gleich 16 Mbit/s im Download einen Regio-Zuschlag. Und zwar zusätzlich zum Basispreis Ihres Anschlusses. Das liegt daran, dass wir in diesen Gebieten als Wiederverkäufer von DSL-Anschlüssen wesentlich höhere Leitungsmieten zahlen als im eigenen Ausbaugebiet. Im Bestellverlauf informieren wir Sie über diesen Zuschlag. ¹	5,00

¹ Der Regio-Zuschlag wird Ihnen automatisch berechnet, wenn Sie außerhalb unseres Ausbaugebiets wohnen. Sie können den Regio-Zuschlag nicht kündigen.

2. Einrichtungspreise

Bereitstellung	Preise in Euro inklusive MwSt.
Wir schalten Ihr Vodafone-Paket für Sie frei, Sie schließen Ihren Router inklusive Netzabschluss selbst an.	
Für DSL- & Festnetz-Pakete	
Für Phone-Flat DSL	49,99
Für Internet DSL-Pakete	
Für Internet & Phone DSL-Pakete	
Aus einem Grund, den Sie zu verantworten haben, ist für das Freischalten Ihres Vodafone-Pakets ein weiterer Termin mit dem Telekom-Techniker nötig. Sie schließen Ihren Router inklusive Netzabschluss selbst an.	59,00
Sie bekommen auf eigenen Wunsch einen neuen Modem-Installations-Code	9,95
Zusätzliche Arbeiten in Ihren Räumen, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Vodafone-Anschlusses stehen, berechnen wir nach Aufwand. Sie sehen diese Preise unter 6.1.	
Für LTE Zuhause-Pakete	
Für LTE-Zuhause Pakete	49,99

3. Internet

3.1 DSL & Internet

DSL-Tarife	Verbindungspreise in Euro inklusive MwSt.
Internet-Flat	Mo.-So. 0-24 Uhr
	0,00 pro MB¹

¹ Falls Sie nicht über die Vodafone-Technik ins Internet gehen oder nicht von dem Vodafone-Anschluss, den Sie uns in Ihrem Auftrag genannt haben, zahlen Sie 3 Cent pro Verbindung plus 1 Cent pro Minute. Wir rechnen im Minuten-Takt ab.



3.2 LTE & Internet

LTE-Pakete	Verbindungspreise in Euro inklusive MwSt.
Vodafone LTE Internet	Mo.-So. 0-24 Uhr
	0,00 pro MB¹
Vodafone LTE Upgrade: Zusätzliche Highspeed-MB oder -GB innerhalb des Zuhause-Bereichs Daten-Volumen mit größtmöglicher Bandbreite	1 GB 2,99²
	5 GB 9,99²
	10 GB 14,99²
	25 GB 24,99² zusätzlich buchbar

¹ Falls Sie nicht über die Vodafone-Technik ins Internet gehen oder nicht von dem Vodafone-Anschluss, den Sie uns in Ihrem Auftrag genannt haben, zahlen Sie 3 Cent pro Verbindung plus 1 Cent pro Minute. Wir rechnen im Minuten-Takt ab.

² Sie können die zusätzlichen Highspeed-GB nur im laufenden Abrechnungszeitraum nutzen, nicht auf den Folgemonat übertragen. Sie können ein Vodafone LTE Upgrade über center.vodafone.de nachbestellen.

3.3 Internet-Optionen

3.3.1 Vodafone Sicherheitspaket

Option	Basispreis pro Monat in Euro inklusive MwSt.
Vodafone Sicherheitspaket ^{1,2}	3,99

¹ Nicht mit dem Paket Phone-Flat DSL buchbar.

² Mehr Infos zum Vodafone Sicherheitspaket finden Sie im InfoDok [130](#).

4. Sprache

Den Preis für ein Gespräch berechnen wir aus der Dauer der Verbindung und dem Standort des Empfängers, siehe 4.5. Bei manchen Gesprächen kommt noch ein Preis pro Verbindung dazu.

Wenn Sie ankommende Anrufe zu einem anderen Anschluss weiterleiten, zahlen Sie pro Anruf den Preis für eine Verbindung von Ihrem Vodafone-Anschluss zu dem Anschluss, zu dem Sie den Anruf weiterleiten.

4.1 Sprachtarife

Es gilt der 60-Sekunden-Takt. Das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.



4.1.1 DSL Festnetz-by-Call

DSL Festnetz-by-Call	Verbindungspreise ¹ pro Minute in Euro inklusive MwSt.
Entfernungszonen³	Mo.-So. 0-24 Uhr
Inland	
Inland-Festnetz	0,029
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile, Lycamobile, E-Plus, O2 Germany	0,199
Ausland²	
International 1	0,099
International 2	0,299
International 3	0,499
International 4	0,799
International 5	0,999

¹ Das gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Sie in der Preisliste für Sonderrufnummern sehen: im InfoDok 160. Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 Cent pro Minute.

² Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA - erhöht sich der Minutenpreis um 19,9 Cent und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z.B. Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 29,9 Cent.

³ Informationen zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.5.

4.1.2 DSL Festnetz-Flat

DSL Festnetz-Flat	Verbindungspreise ¹ pro Minute in Euro inklusive MwSt.
Entfernungszonen³	Mo.-So. 0-24 Uhr
Inland	
Inland-Festnetz	0,00
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile, Lycamobile, E-Plus, O2 Germany	0,199
Ausland²	
International 1	0,099
International 2	0,299
International 3	0,499
International 4	0,799
International 5	0,999

¹ Das gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Sie in der Preisliste für Sonderrufnummern sehen: im InfoDok 160. Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 Cent pro Minute.

² Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA - erhöht sich der Minutenpreis um 19,9 Cent und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z.B. Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 29,9 Cent.

³ Informationen zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.5.



4.1.3 LTE Festnetz Standardtarif

Vodafone LTE Festnetz Standardtarif	Verbindungspreise pro Minute in Euro inklusive MwSt.	
	Hauptzeit Mo.-Fr. 7-18 Uhr	Nebenzeit Mo.-Fr. 18-7 Uhr Sa.-So. 0-24 Uhr ²
Inland		
Inland-Festnetz	0,035 ³	0,02 ³
Deutsche Mobilfunknetze		
Vodafone, T-Mobile, Lycamobile	0,19	0,19
E-Plus, O2 Germany	0,22	0,22
Ausland⁴		
Top 15 Europa	0,08	0,08
Nordamerika	0,12	0,12
International 1	0,25	0,25
International 2	0,50	0,50
International 3	1,00	1,00
International 4	1,25	1,25
International 5	1,50	1,50

¹ Informationen zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.5.

² Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.

³ Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Sie in der Preisliste für Sonderrufnummern sehen: im InfoDok [160](#).

⁴ Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z. B. Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 25 Cent.



4.1.4 LTE Festnetz Flat

Vodafone LTE Festnetz Flat	Verbindungspreise pro Minute in Euro inklusive MwSt.
Entfernungszonen¹	Mo.-So. 0-24 Uhr
Inland	
Inland-Festnetz	0,00²
Deutsche Mobilfunknetze	
Vodafone, T-Mobile, Lycamobile	0,19
E-Plus, O2 Germany	0,22
Ausland³	
Top-Länder	0,045
International 1	0,10
International 2	0,15
International 3	0,20
International 4	0,30
International 5	0,45
International 6	0,60
International 7	0,80
International 8	1,00
International 9	1,20
International 10	1,40
International 11	1,50

¹ Informationen zu den Entfernungszonen finden Sie unter 4.5.

² Das gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Sie in der Preisliste für Sonderrufnummern sehen: im InfoDok 160. Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlen Sie 1 Cent pro Minute.

³ Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern wie z. B. Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 25 Cent.

4.2 Sprach-Optionen DSL & LTE

Die Sprach-Optionen können zu DSL- und LTE-Paketen hinzugebucht werden.

4.2.2 Vodafone-Flat

Vodafone-Flat ^{2,4}	Preise in Euro inklusive MwSt.
Basispreis pro Monat	4,99¹
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
ins deutsche Vodafone-Mobilfunknetz ³	0,00¹

¹ Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.

² Sie haben bei der Vodafone-Flat eine Mindestvertragslaufzeit von sechs Monaten. Informationen zur Kündigung finden Sie unter 4.4.

³ Den Preis für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze finden Sie unter 4.1.

⁴ Alle Infos zur Vodafone-Flat finden die unter 4.3.



4.2.3 Euro-Flat

Euro-Flat ^{2,4}	Preise in Euro inklusive MwSt.
Basispreis pro Monat	4,99¹
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
ins Festnetz von 27 europäischen Ländern ^{3,5}	0,00¹

¹ Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.

² Sie haben bei der Vodafone-Flat eine Mindestvertragslaufzeit von sechs Monaten. Informationen zur Kündigung finden Sie unter 4.4.

³ Den Preis für Verbindungen in deutsche und ausländische Mobilfunknetze finden Sie unter 4.1.

⁴ Alle Infos zur Euro-Flat finden Sie unter 4.3.

⁵ Informationen zu den dazugehörigen Länder finden Sie unter 4.5.

4.2.4 Mobile & Euro-Flat

Mobile & Euro-Flat ^{2,4}	Preise in Euro inklusive MwSt.
Basispreis pro Monat	9,99¹
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
ins Festnetz von 27 europäischen Ländern ⁵	0,00¹
ins deutsche Mobilfunknetz ³	

¹ Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.

² Sie haben bei der Vodafone-Flat eine Mindestvertragslaufzeit von sechs Monaten. Informationen zur Kündigung finden Sie unter 4.4.

³ Den Preis für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze finden Sie unter 4.1.

⁴ Alle Infos zur Mobile & Euro-Flat finden Sie unter 4.3.

⁵ Informationen zu den dazugehörigen Länder finden Sie unter 4.5.

4.2.5 Mobile & International-Flat

Mobile & International-Flat ^{2,4}	Preise in Euro inklusive MwSt.
Basispreis pro Monat	14,99¹
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
ins Festnetz von 66 internationalen Ländern ⁵	0,00¹
ins deutsche Mobilfunknetz ³	

¹ Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.

² Sie haben bei der Vodafone-Flat eine Mindestvertragslaufzeit von sechs Monaten. Informationen zur Kündigung finden Sie unter 4.4.

³ Den Preis für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze finden Sie unter 4.1.

⁴ Alle Infos zur Mobile & International-Flat finden Sie unter 4.3.

⁵ Informationen zu den dazugehörigen Länder finden Sie unter 4.5.



4.2.6 Mobile & International-Allnet-Flat

Mobile & International-Allnet-Flat ^{2,3}	Preise in Euro inklusive MwSt.
Basispreis pro Monat	19,99¹
Verbindungspreise pro Minute	Mo.-So. 0-24 Uhr
ins Festnetz und Mobilfunknetz von 66 internationalen Ländern ⁴	0,00¹
ins deutsche Mobilfunknetz	

¹ Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.

² Sie haben bei der Vodafone-Flat eine Mindestvertragslaufzeit von sechs Monaten. Informationen zur Kündigung finden Sie unter 4.4.

³ Alle Infos zur Mobile & International-Allnet-Flat finden Sie unter 4.3.

⁴ Informationen zu den dazugehörigen Länder finden Sie unter 4.5.

4.3 Besondere Bedingungen für Vodafone-Sprache

Für die Tarife Vodafone LTE Festnetz Flat und DSL Festnetz-Flat und die Sprach-Optionen Vodafone-Flat, Euro-Flat, Mobile & Euro-Flat, Mobile & International-Flat, Mobile & International-Allnet-Flat gilt:

4.3.1.

Sie dürfen den Tarif und die Extras nur für Ihren privaten Bedarf nutzen. Als Geschäftskunde dürfen Sie den Tarif und die Extras nutzen, wenn Sie uns Ihre Geschäftstätigkeit nachweisen: durch einen Handelsregister-Auszug, einen Gewerbeschein oder eine Bescheinigung vom Finanzamt, z. B. über die Umsatzsteuer-ID-Nummer.

4.3.2.

Sie dürfen den Tarif und die Optionen nur nutzen, wenn Sie kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation sind, vor allem kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen. Sie dürfen den Tarif und die Extras nicht für solche Massenkommunikation nutzen.

Sie dürfen mit dem Tarif und den Extras an Ihrem Telefonanschluss nur so viele Nebenstellen betreiben, wie Sie Rufnummern zu dem Anschluss haben und höchstens 10 Nebenstellen.

4.3.3.

Sie dürfen den Tarif und die Extras nicht nutzen für Verbindungen, die Sie herstellen, um Telekommunikationsdienste für Dritte zu erbringen oder entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern dienen, vor allem Verbindungen, mit denen Sie Zugang zum Internet erhalten oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind außerdem Verbindungen, die Sie mit der ISDN-Funktion Rückfragen, Konferenz oder Anrufweiterleitung herstellen. Ausgenommen sind schließlich Verbindungen, bei denen Sie oder ein Dritter aufgrund der Verbindung Vermögensvorteile erhalten soll, die von der Dauer der Verbindung abhängen. Hierzu gehört vor allem der Zugang zu Werbehotlines.

4.3.4.

Sind die unter 4.3.1 und 4.3.2 genannten Voraussetzungen nicht erfüllt oder Verbindungen nach 4.3.3 ausgenommen, berechnen wir diese Verbindungen nach dem Tarif DSL Festnetz-by-Call oder dem Vodafone LTE Festnetz Standardtarif. Sie sehen die Preise unter 4.1. Unsere sonstigen vertraglichen Rechte bleiben unberührt.

4.4 Besondere Kündigungsregeln für Sprach-Optionen

Für die Sprach-Optionen Vodafone-Flat, Euro-Flat, Mobile & Euro-Flat, Mobile & International-Flat und Mobile & International-Allnet-Flat gilt:

Sie haben bei den Optionen eine Mindestvertragslaufzeit von sechs Monaten. Nach dem Ablauf der Mindestvertragslaufzeit können die Optionen zum Ende des nächstmöglichen Rechnungslaufs gekündigt werden. Wird die Kündigung für eine Sprach-Option wirksam, gilt weiterhin der Vertrag zur DSL Festnetz-Flat der zur Vodafone LTE Festnetz Flat, zu DSL Festnetz-by-Call oder Vodafone LTE Festnetz Standardtarif sowie zu eventuell ungekündigten Extras und Produkten. Ein Upgrade auf eine höherwertige Sprach-



Option ist auch während der Mindestvertragslaufzeit möglich, ein Downgrade jedoch nicht. Wenn Sie ihr DSL- oder LTE-Paket kündigen, müssen die Sprach-Optionen ebenfalls gekündigt werden, selbst, wenn sich diese noch in der Vertragslaufzeit befinden. Im Übrigen gilt Punkt 6 der allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen.

4.5 Entfernungszonen

Inland mit:	
<ul style="list-style-type: none"> • DSL Festnetz-by-Call und DSL Festnetz-Flat oder • Vodafone LTE Festnetz Standardtarif, Vodafone LTE Festnetz Flat oder • Vodafone-Flat, Euro-Flat, Mobile & Euro-Flat, Mobile & International-Flat, Mobile & International-Allnet-Flat 	
Inland-Festnetz	Zu dieser Entfernungszone gehören alle Ortsnetze, die Sie ohne eine Landeskennzahl erreichen.

Ausland mit DSL Festnetz-by-Call oder DSL Festnetz-Flat	
International 1	Andorra, Belgien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
International 2	Albanien, Algerien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brunei, Bulgarien, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgien, Israel, Jamaika, Japan, Jemen (Nord/Süd), Kirgisistan, Kosovo, Lettland, Libanon, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Moldau, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Palästina, Puerto Rico, Rumänien, Russ. Föderation, Serbien, Singapur, Slowakische Republik, Taiwan, Türkei, Ukraine, Uruguay, Weißrussland, Westsahara, Zypern
International 3	Ägypten, Angola, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Belize, Bermuda, Botswana, Brasilien, Chile, China, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jordanien, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Lesotho, Libyen, Malaysia, Niger, Oman, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Thailand, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Zentralafrikanische Republik.
International 4	Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äthiopien, Barbados, Benin, Burkina Faso, Burundi, Fidschi, Französisch-Guayana, Gambia, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Irak, Iran, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Komoren, Liberia, Madagaskar, Mali, Martinique, Mongolei, Myanmar, Nepal, Pakistan, Réunion, Ruanda, Saudi Arabien, Seychellen, Sierra Leone, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turks- und Caicos Inseln, Venezuela, Vietnam, Vereinigte Arabische Emirate.
International 5	Amerikanisch-Samoa, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Bhutan, Britischen Jungferninseln, Cookinseln, Diego Garcia, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Guam, Haiti, Kaimaninseln, Kap Verde, Kiribati, Kuba, Macao, Malawi, Malediven, Marshall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mayotte Reunion, Mikronesien Föder. Staaten, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nordkorea, Nördliche Marianen, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, Sao Tomé und Principe, Somalia, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südsudan, Swasiland, Tahiti, Timor-Ost, Togo, Tokelau, Tristan da Cunha, Tschad, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna, Rest der Welt.



Ausland mit dem Vodafone LTE Festnetz Standardtarif

Top 15 Europa	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien
Nordamerika	Kanada, USA ³
International 1	Andorra, Gibraltar, Malta, Monaco, San Marino, Griechenland, Island, Kroatien, Serbien und Montenegro, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
International 2	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldau, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland, Israel
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien, Tunesien
International 4	Australien ⁴ , Hong Kong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur, Taiwan
International 5	In dieser Zone sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

¹ Ohne Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion.

² Ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln.

³ Ohne Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen.

⁴ Ohne Norfolk und Australische Territorien.

Ausland mit Vodafone LTE Festnetz Flat

Top-Länder	Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich ¹ , Großbritannien ² , Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, USA ³ , Vatikanstadt
International 1	Färöer, Gibraltar, Griechenland, Malta, Polen, Portugal, Puerto Rico, Slowakische Republik, Tschechische Republik
International 2	China ⁴ , Estland, Island, Israel, Kroatien, Slowenien, Ungarn
International 3	Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kasachstan, Lettland, Litauen, Mexiko, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern
International 4	Albanien, Mazedonien, Rumänien
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien, Syrien
International 7	Australien ⁵ , Hongkong, Japan, Korea, Singapur, Taiwan
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland, Niederländische Antillen
International 9	Argentinien, Chile, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Lesotho, Malaysia, Martinique, Reunion, Südafrika
International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate
International 11	In dieser Zone sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind

¹ Ohne Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion.

² Ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln.

³ Ohne Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen.

⁴ Ohne Hongkong, Macao.

⁵ Ohne Norfolk und Australische Territorien.



Ausland mit den Sprach-Optionen	
Euro-Flat (inkl. 27 europäischen Ländern)	Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, Vatikanstadt
Mobile & Euro-Flat (inkl. 27 europäischen Ländern)	Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien, Vatikanstadt
Mobile & International-Flat (inkl. 66 internationalen Ländern)	Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalem, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Honkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern
Mobile & International-Allnet-Flat (inkl. 66 internationalen Ländern)	Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalem, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Honkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela, Zypern

5. Vodafone TV

Vodafone TV ist zu vielen DSL-Paketen abhängig von der technischen Verfügbarkeit buchbar. Alle Infos finden Sie im InfoDok [3001](#).

6. Sonstige Preise

6.1 Technischer Service DSL

Diese Preise berechnen wir für Arbeiten in Ihren Räumen, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Vodafone DSL-Anschlusses oder Entstörungsmaßnahmen im Rahmen des vereinbarten Services stehen.

Technischer Service DSL	Preise in Euro inklusive MwSt.
Arbeiten in Ihren Räumen	
Fahrtkosten-Pauschale	49,50
Zusätzliche Installationsarbeiten im Rahmen der Freischaltung Ihres Anschlusses	14,95 je angefangene 15 Minuten
Zusätzliche Installationsarbeiten im Rahmen der Entstörung	9,97 je angefangene 10 Minuten
Material	nach Aufwand



6.2 Einrichten & Ändern

Einrichten & Ändern	Preise in Euro inklusive MwSt.
Vorübergehende Sperre Ihres Anschlusses:	
Einrichten	kostenlos
Aufheben	kostenlos
Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche: z. B. 0900 oder Ausland, soweit technisch möglich	
Einrichten	kostenlos
Aufheben, je Rufnummernbereich	kostenlos
Rufnummern:	
Nachträgliches Einrichten weiterer Rufnummern für den schon gebuchten oder schon bereitgestellten Vodafone Komfort-Anschluss	je weiterer Rufnummer 9,99
Ändern der Rufnummer des Vodafone Anschlusses bzw. von bis zu 3 Rufnummern des Vodafone Komfort-Anschlusses	19,99
Ändern weiterer Rufnummern des Vodafone Komfort-Anschlusses	je weiterer Rufnummer 9,99

6.3 Preise pro Monat für Leistungen der Vodafone DSL- & LTE Zuhause-Pakete

Alle Preise je nach Anschluss. Die Monatspreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag.

Leistung	Preise in Euro inklusive MwSt.
Eine Rufnummer	kostenlos
Anrufweiterleitung: ständig, bei nicht erreichbar, bei besetzt	
Anklopfen, Rückfrage und Makeln¹	
Dreierkonferenz¹	
Unterdrücken der Rufnummern-Übermittlung (CLIR)	kostenlos
Rufnummern-Übermittlung und Rufnummern-Anzeige (CLIP)	
Identifizieren und Fangen böswilliger Anrufer (MCID)	99,99 für 2 Wochen

¹ Sie haben diese Funktionen nur am Vodafone Komfort-Anschluss.

6.4 Preise für Service-Leistungen

Leistung	Preise in Euro inklusive MwSt.
Nachträglicher Geräte-Versand pro Lieferung	14,99
Einzelverbindungs nachweis pro Monat	kostenlos
Rechnung per Vodafone WebBill¹	kostenlos
Papier-Rechnung, pro Monat je Kundenkonto	kostenlos
Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren je Zahlung und Rechnung	kostenlos
Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) von Anschlüssen anderer Anbieter bei Abschluss des Vertrags über ein Vodafone DSL- oder Vodafone LTE Zuhause-Paket:	
1. Rufnummer	kostenlos
weitere Rufnummern	9,99
Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Ende des Vertrags über ein Vodafone DSL- oder Vodafone LTE Zuhause-Paket:	
1. Rufnummer	29,95
Jede weitere Rufnummer	kostenlos



Leistung	Preise in Euro inklusive MwSt.
Kosten, die durch eine unberechtigte Störungsmeldung von Ihnen entstehen	nach Aufwand Preise unter 6.1
Neuer Telefonbuch-Eintrag:	
1. Rufnummer	kostenlos
Jede weitere Rufnummer	4,99
Änderung eines Telefonbuch-Eintrags pro Änderung	4,99

¹ Sie können mit Vodafone WebBill Ihre Rechnung jeden Monat online abrufen und während des Abrechnungsmonats Ihren Verbrauch sehen.

6.5 Geräte für Ihren Anschluss

6.5.1 Mietgeräte

Mietgebühr ¹ Geräte für DSL- & Festnetz-Pakete	Basispreis pro Monat in Euro inklusive MwSt.
Miete Router	
EasyBox 804 (Mietgerät)	0,00
EasyBox 904 xDSL (Mietgerät) ²	0,00
FRITZ!Box 7430 (Mietgerät)	2,99
FRITZ!Box 7590 (Mietgerät)	5,99
Miete TV Center	
Vodafone TV Center 2000 (Mietgerät)	0,00

Überlassungsgebühr Geräte für DSL- & Festnetz-Pakete	Basispreis in Euro inklusive MwSt.
Überlassungsgebühr bei Nichtrückgabe - Router	
EasyBox 804 (Mietgerät)	99,90
EasyBox 904 xDSL (Mietgerät) ²	119,90
FRITZ!Box 7430 (Mietgerät)	99,90
FRITZ!Box 7590 (Mietgerät)	249,90
Überlassungsgebühr bei Nichtrückgabe – TV Center	
Vodafone TV Center (Mietgerät)	299,90

Mietgebühr ¹ Geräte für die Vodafone LTE Zuhause-Pakete	Basispreis pro Monat in Euro inklusive MwSt.
Router, Modems, IAD mit Netzabschluss	
EasyBox 904 LTE (Mietgerät)	5,00

¹ Vodafone überlässt Ihnen während der Vertragslaufzeit gemäß der Ziffer 6.5.1 Anschluss-Hardware als Mietgerät (Router, TV Center), die in unserem Eigentum verbleibt. Sie sind zum sorgfältigen Umgang mit dem Ihnen überlassenen Mietgerät verpflichtet. Sie sind nicht berechtigt, Manipulationen an dem Mietgerät, z. B. durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen. Sollte ein von uns zur Verfügung gestelltes Mietgerät mangelhaft sein, stellen wir Ihnen im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Ersetzen wir das Mietgerät bei Beschädigung oder Verlust, die bzw. den Sie zu vertreten haben, so können wir eine Ausgleichszahlung verlangen, siehe 6.5.1. (Überlassungsgebühr). In jedem Fall ist es Ihnen unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, das Mietgerät innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben. Anderenfalls behalten wir uns vor, von Ihnen eine Ausgleichszahlung (Überlassungsgebühr) für die nicht erfolgte Rückgabe des Mietgeräts zu verlangen, siehe 6.5.1. Die Rückgabeverpflichtung innerhalb von 14 Tagen für das bisherige Mietgerät besteht auch dann, wenn Sie einen Router-Austausch (Upgrad/Downgrade) vornehmen. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte dem InfoDok 129. Die Rückgabe des Mietgeräts vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Sie nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts. Wir können im Rahmen von technisch bedingten Umstellungen an Ihrem Anschluss ggf. die überlassene Hardware zurückfordern. Wir werden Ihnen in einem solchen Fall stets gleichwertige Ersatzhardware nach Abschluss der Umstellungsarbeiten zur Verfügung stellen. Sie haben als Bestandskunde die Möglichkeit in das Miet-Modell jederzeit zu wechseln. Voraussetzungen hierfür sind der Wechsel in ein aktuelles DSL-Paket. Die Vertragslaufzeit Ihres Vodafone DSL-Paketes verlängert sich bei erstmaligem Wechsel in das Miet-Modell um 24 Monate.

² Die EasyBox 904 xDSL (Mietgerät) wird lediglich als Alternative zur EasyBox 804 (Mietgerät) bei Anschaltung über ISDN an Sie versandt.



ÜberlassungsgebührGeräte für die Vodafone LTE Zuhause-Pakete	Basispreis in Euro inklusive MwSt.
Überlassungsgebühr bei Nichtrückgabe	
EasyBox 904 LTE (Mietgerät)	249,90

6.5.2 Kaufgeräte

Geräte für DSL- & Festnetz-Pakete	Preise in Euro inklusive MwSt.
Router, Modems, IAD	
Fritz!Box 7590	249,90
Fritz!Box 7590 vergünstigt	169,90
Fritz!Box 7430	99,90
Fritz!Box 7430 vergünstigt	79,90
EasyBox 804	69,90
EasyBox 804 vergünstigt	39,90
Netzabschluss-Geräte	
NT-Split ¹	0,00
Zubehör	
Airties 4820 WLAN-Bridge (Set)	129,90
Airties 4820 WLAN-Bridge (Zusatzadapter)	79,90

¹ Wenn Sie für Ihren Vodafone-Anschluss ein Netzabschluss-Gerät brauchen, bekommen Sie es kostenlos von uns. Das Netzabschluss-Gerät bleibt unser Eigentum. Bei Defekt des Netzabschluss-Gerätes, tauschen wir es aus. Sie können Netzabschluss-Geräte nicht einzeln nachbestellen.

Geräte für LTE Zuhause-Pakete	Preise in Euro inklusive MwSt.
Paket-Extra	
Vodafone LTE Außenantennenpaket als Tarif Bundle	1,00²
Vodafone LTE Außenantennenpaket	49,90

² Plus 2,50 Euro Paket-Aufpreis pro Monat.

7. FAQ Leistungsbeschreibung

7.1 DSL & Festnetz

1 Welches Gerät brauche ich für meinen Vodafone DSL-Anschluss?

Sie brauchen für Ihren Vodafone DSL-Anschluss einen von Vodafone angebotene DSL-Router (EasyBox oder FRITZ!Box). Diesen schließen Sie an die Telefondose (TAE) in Ihren Räumen an. Der DSL-Router enthält den Abschluss des Vodafone-Netzes, die sogenannte Netzabschluss-Einrichtung. Mit der EasyBox können Sie analoge Telefone und mit der FRITZ!Box 7590 analoge Telefone sowie ISDN-Telefone und ISDN-Telefonanlagen nutzen. Sie haben damit Zugang zum Vodafone-Netz und können Sprache und Daten übertragen.

2 Wann bekomme ich meinen Vodafone DSL-Anschluss? Gibt es Ausnahmen?

Sie bekommen Ihren Vodafone DSL-Anschluss in der Regel nach **21 bis 25 Tagen**. Falls wir Ihnen aus technischen Gründen das Vodafone-Paket nicht bereitstellen können, informieren wir Sie.

3 Kann Vodafone die eingesetzte Technologie ändern?

Ja, die Technologie und die Infrastruktur, die wir zum Erbringen unserer Leistung einsetzen, dürfen wir ändern, soweit von Ihrer Seite keine berechtigten Belange entgegenstehen. Bei einer Änderung sind Sie verpflichtet mitzuwirken, soweit das für Sie zumutbar ist.



4 Wie hoch ist die Verbindungsleistung von Vodafone-Sprache?

Vodafone-Sprache-Verbindungen stehen Ihnen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97 % im Jahresdurchschnitt zur Verfügung. Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können die Übertragungsgeschwindigkeit, die Verfügbarkeit von Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein.

5 Was gilt für Notrufe?

Sie können Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 entsprechend den gesetzlichen Anforderungen herstellen. Bei einem Stromausfall können Sie die Notrufe 110 und 112 nicht nutzen.

Wir können die Notruf-Funktion nur sicherstellen, wenn Sie Ihren Tarif wie vereinbart an der Zuhause-Adresse nutzen, die Sie uns angegeben haben. Andernfalls können wir eine korrekte Zustellung des Notrufs nicht gewährleisten und möglicherweise Ihren Standort nicht ermitteln. Das ist z. B. der Fall, wenn Sie an einem anderen Ort sind, aber durch die Nutzung von VoIP die Vorwahl Ihrer Heimatadresse signalisieren.

6 Was ist bei gleichzeitiger Nutzung von Sprache und Internet zu beachten?

Bei Vodafone Sprach-Anschlüssen wird in der Regel ein Teil der verfügbaren Gesamtbandbreite fürs Telefonieren verwendet, um eine gleichbleibende Sprachqualität sicherzustellen. Daher wird die verfügbare Internet-Bandbreite während eines Telefongesprächs eingeschränkt. Ein Telefonkanal belegt bei Nutzung durchschnittlich 100 kbit/s des Down- und Upstreams, bei gleichzeitiger Nutzung von 2 Kanälen werden insgesamt 200 kbit/s im Down- und Upstream belegt. Bei den Paketen mit Vodafone DSL 1000 und 2000 kann deshalb bei gleichzeitiger Nutzung von Sprache und Internet oder 2 Sprachkanälen die Leistungsfähigkeit des Anschlusses beeinträchtigt sein. Das gilt auch für das gleichzeitige Versenden und Empfangen von mehreren Fax-Dokumenten.

7 Welche Basis-Leistungen erhalte ich bei Vodafone-Sprache?

Sie erhalten bei Vodafone-Sprache unter anderem diese Basis-Leistungen:

Sprachkanäle

Für die Nutzung von Telefonen an der analogen oder ISDN-Schnittstelle der EasyBox und FRITZ!Box steht Ihnen beim Vodafone Anschluss ein Sprachkanal zur Verfügung, beim Vodafone Komfort-Anschluss stehen Ihnen 2 Sprachkanäle zur Verfügung.

Fax

Schließen Sie an der EasyBox und FRITZ!Box ein Faxgerät an, können Sie Faxe der Klasse G3 senden und empfangen. G3 ist das Standardfaxprotokoll für analoge Faxgeräte.

Rufnummern

Falls Sie noch keine Teilnehmer-Rufnummern haben oder Ihre bisherigen nicht behalten möchten, bekommen Sie von uns neue Teilnehmer-Rufnummern. Zum Vodafone Basis-Anschluss gehört eine Rufnummer.

Zum Vodafone Komfort-Anschluss gehören standardmäßig 3 Rufnummern, die nicht immer fortlaufend sind.

Anrufweiterleitung

Sie können für ankommende Gespräche diese Anrufweiterleitungen nutzen: ständige Anrufweiterleitung, Anrufweiterleitung bei Nichtmelden und Anrufweiterleitung bei besetztem Anschluss.

Diese Leistungen erhalten Sie nur an einem Vodafone Komfort-Anschluss:

Anklopfen

Wenn Sie während eines Gesprächs jemand anruft, hören Sie ein Signal.

Rückfrage & Makeln

Sie können während des Gesprächs eine 2. Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartnern wechseln (Makeln).

Dreierkonferenz

Sie können 2 Verbindungen so zusammenschalten, dass alle 3 Gesprächspartner miteinander sprechen.

Sie können diese Leistungen nur nutzen, wenn sie von Ihrem Telefon oder Ihrer TK-Anlage unterstützt werden.

8 Welche Leistungen kann ich mit meinem Vodafone Komfort-Anschluss auf Wunsch zusätzlich nutzen?

Sie können am Vodafone Komfort-Anschluss unter anderem diese Zusatzleistungen nutzen:

Weitere Rufnummern

Sie bekommen bis zu 10 Rufnummern von uns. Wenn Sie von der Telekom zu uns wechseln, ist es unter Umständen aus technischen Gründen nötig, erst alle Telekom-Rufnummern zu uns zu übertragen. Die gewünschten Vodafone-Rufnummern stellen wir Ihnen dann nachträglich bereit.

Individuelle Sperren

Sie können für alle Rufnummern individuelle Sperren für ausgehende Anrufe festlegen.

Anschluss-Konfiguration über Web-Oberfläche

Sie können Anrufweiterleitungen, die Rufnummern-Unterdrückung und individuelle Sperren über eine Web-Oberfläche konfigurieren.



9 Kann ich mir meinen Verbindungsnetzbetreiber selbst aussuchen?

Nein, Sie können sich den Verbindungsnetzbetreiber nicht aussuchen, Sie können also z. B. kein Preselect und kein Call-by-Call nutzen. Wir behalten uns vor, einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen unter Berücksichtigung Ihrer Interessen zu sperren. Eine Liste der jeweils gesperrten Rufnummern bekommen Sie auf Wunsch von uns.

10 Welche Leistung erhalte ich mit Vodafone-Internet?

Sie haben mit Vodafone-Internet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen über das IP-Netz und können IP-Pakete mit anderen ans Internet angeschlossenen Rechnern austauschen, also im Internet surfen und E-Mails empfangen und verschicken. Dafür stehen Ihnen Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung. Sie haben keinen Anspruch auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge. IP-Adressen ermöglichen die eindeutige Bezeichnung eines Rechners, Tablet-PCs etc. in einem Netzwerk wie dem Internet. Es gibt öffentliche und private IP-Adressen. Ein Anspruch auf die dynamische Zuteilung einer kostenlosen öffentlichen IPv4-Adresse besteht nicht. Die private IP-Adresse bedeutet normalerweise keine Einschränkungen. Allerdings lassen sich einige Anwendungen wie z. B. manche Filesharing-Programme nicht mit privaten IP-Adressen verwenden. Die mittlere Verfügbarkeit Ihres Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt. Sie dürfen die Vodafone-Internet DSL Flat nicht dazu nutzen, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.

11 Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den Tarifen von Vodafone und wovon hängt die Geschwindigkeit meines Anschlusses ab?

Bandbreite	Downstream (in Mbit/s)			Upstream (in Mbit/s)		
	Minimal	in der Regel	Maximal	Minimal	in der Regel	Maximal
DSL 1000	0,4	0,5	1	0,1	0,1	0,1
DSL 2000	0,4	1,5	2	0,1	0,2	0,2
DSL 3000	2	2,5	3	0,2	0,4	0,5
DSL 6000	2	4,5	6	0,3	0,5	0,6
DSL 16000	6	9,5	16	0,7	0,9	1
VDSL 25000	17	18	25	1,6	3,5	5
VDSL 50000	28	38	50	2,7	7,5	10
VDSL 100000	54	87	100	20	37	40

Die Übertragungsgeschwindigkeit, die Sie an Ihrem Internet-Zugang erreichen, hängt von vielen verschiedenen Faktoren ab, z. B.:

- Die physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung, vor allem von der sogenannten Leitungsdämpfung, die sich aus der Länge der Anschlussleitung – gemessen von Ihrem Anschluss bis zum nächsten Hauptverteiler oder Kabelverzweiger – und dem Leitungsdurchmesser ergibt. Bei einem Anstieg des Störbelags auf der Teilnehmer-Anschlussleitung stellen wir die Bitrate automatisch ein, um die Qualität der Übertragung zu sichern. Das kann zu einer kurzen Verbindungsunterbrechung führen.
- Weitere Faktoren z. B. das sogenannte Nebensprechen durch andere Teilnehmer, die Entfernung zwischen der EasyBox und Ihrem Rechner, die Leistungsfähigkeit Ihres Rechners sowie die Betriebssystem- und die Browser-Einstellungen an Ihrem Rechner.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung hängt unter anderem ab von:

- der Netzauslastung des Internet-Backbone-Netzes,
- der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Content-Anbieters,
- der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer und
- Ihrem gewählten Verschlüsselungsverfahren.

Die Übertragungsgeschwindigkeit beim Übertragen von Daten verringert sich, wenn Sie die Anschlussleitung gleichzeitig für andere Anwendungen nutzen, wie z. B. für Telefongespräche über das IP-Netz oder den Empfang von TV-Sendungen über das IP-Netz (IP-TV). Auch W-LAN-Verbindungen schränken die Übertragungsgeschwindigkeit ein, vor allem Standard 802.11b und 802.11g.

12 Wie ermöglicht mir Vodafone einen autorisierten Zugang?

Ihr Zugang erfolgt über PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet). Sie authentisieren sich über CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) oder PAP (Password Authentication Protocol).

13 Wie oft und wie erhalte ich meine Vodafone-Rechnungen?

Sie erhalten Ihre Rechnung jeden Monat von uns. Es kann vorkommen, dass wir Leistungen verzögert berechnen. Sie bekommen Ihre Rechnungen kostenlos über Vodafone WebBill. Möchten Sie Ihre Rechnungen per Post bekommen, zahlen Sie dafür 1,50 Euro pro Rechnung (Stand März 2011). Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet bekommen Sie für die Verbindungen, die von der Flatrate abgedeckt sind, keinen Einzelverbindungs nachweis.



14 Was passiert bei einer Störungen meines Anschlusses?

Wir beseitigen Störungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden, wenn wir die Störungsmeldung werktags erhalten, also von montags 0 Uhr bis freitags 18:30 Uhr. Kommt die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen bei uns an, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0 Uhr. Wenn nötig, vereinbaren wir mit Ihnen vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Falls Sie zum vereinbarten Termin nicht da sind oder die Entstörung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht möglich ist, vereinbaren wir einen neuen Termin mit Ihnen und stellen Ihnen die Kosten für die zusätzliche Anfahrt in Rechnung. Die Regelentstörfrist von 24 Stunden gilt dann als eingehalten. Falls wir die Regelentstörfrist überschreiten und die Überschreitung zu vertreten haben, erhalten Sie auf Ihrer Rechnung eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket. Weitergehende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Wir behalten uns vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Wartungsarbeiten, die Ihren Zugang nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

7.2 LTE Zuhause Internet & LTE Zuhause Telefon & Internet

1 Wie kann ich Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet nutzen?

Sie können Vodafone LTE Zuhause Internet und Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet nur an der genannten Zuhause-Adresse nutzen. Sie dürfen den Tarif für Voice over IP nutzen.

Vodafone LTE-Produkte stehen Ihnen nur in bestimmten Gebieten zur Verfügung, die wir Ihnen auf Anfrage gerne mitteilen.

2 Welches Gerät brauche ich für meinen Vodafone LTE-Anschluss?

Für die Nutzung Ihres LTE-Anschlusses brauchen Sie die EasyBox 904 LTE (Mietgerät). Die enthält auch den Netzabschluss. Das Gerät mieten Sie als Vodafone-Kunde zu einem monatlichen Preis. Die Inbetriebnahme des Geräts können Sie mit Hilfe des Benutzerhandbuchs leicht selbst vornehmen. Installation und Inbetriebnahme des Geräts gehören nicht zum Leistungsumfang von Vodafone. Die Vodafone EasyBox 904 LTE (Mietgerät) hat Anschlüsse für analoge Telefone sowie für ISDN-Telefone und ISDN-Telefonanlagen. SIP-fähige Telefone können Sie nur mit einem Vodafone LTE Komfort-Anschluss an der angegebenen Zuhause-Adresse nutzen.

3 Was gilt für die Verbindungsleistung von Vodafone-Sprache?

Sie können an Ihrem Anschluss Anrufe annehmen und von Ihrem Anschluss Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Vodafone-Mobilfunknetz stellen wir im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97 % im Jahresdurchschnitt her. Durch die technischen Gegebenheiten und topographischen Bedingungen können die Übertragungsgeschwindigkeit und die Verfügbarkeit von Leistungen an Ihrer Zuhause-Adresse eingeschränkt sein. Den Verbindungsnetzbetreiber können Sie sich nicht aussuchen. Wir behalten uns vor, unter Berücksichtigung Ihrer Interessen einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Liste der jeweils gesperrten Rufnummern bekommen Sie auf Anfrage von uns.

4 Was gilt für Notrufe?

Sie können Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 entsprechend der gesetzlichen Anforderungen herstellen. Bei einem Stromausfall können Sie die Notrufe 110 und 112 nicht nutzen.

Wir können die Notruf-Funktion nur sicherstellen, wenn Sie Ihren Tarif wie vereinbart an der Zuhause Adresse nutzen, die Sie uns angegeben haben. Andernfalls können wir eine korrekte Zustellung des Notrufs nicht gewährleisten und möglicherweise Ihren Standort nicht ermitteln.

5 Welche Leistung erhalte ich mit Vodafone-Internet?

Sie haben mit Vodafone-Internet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen über das IP-Netz und können IP-Pakete mit anderen ans Internet angeschlossenen Rechnern austauschen, also im Internet surfen und E-Mails empfangen und verschicken. Dafür stehen Ihnen Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung. Sie haben keinen Anspruch auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge.

IP-Adressen ermöglichen die eindeutige Bezeichnung eines Rechners, Tablet-PCs etc. in einem Netzwerk wie dem Internet. Es gibt öffentliche und private IP-Adressen. Ein Anspruch auf die dynamische Zuteilung einer kostenlosen öffentlichen IPv4-Adresse besteht nicht. Die private IP-Adresse bedeutet normalerweise keine Einschränkungen. Allerdings lassen sich einige Anwendungen wie z. B. manche Filesharing-Programme nicht mit privaten IP-Adressen verwenden.

Die mittlere Verfügbarkeit Ihres Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.

6 Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den Vodafone LTE-Tarifen und wovon hängt die Geschwindigkeit meines Anschlusses ab?

Je nach Tarif erhalten Sie ein bestimmtes Daten-Volumen pro Abrechnungszeitraum mit der vereinbarten größtmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit: Ihre Highspeed-GB. Wenn Sie die verbraucht haben, drosseln wir die Geschwindigkeit auf 384 kbit/s.



Die größtmögliche Geschwindigkeit und das Daten-Volumen für Download und Upload je Tarif sehen Sie in dieser Tabelle:

Internet-Zugang	Bandbreite in Mbit/s Download	Bandbreite in Mbit/s Upload	Highspeed-GB
Vodafone LTE Zuhause Internet 3600	bis zu 3,6	bis zu 0,72	5 GB, danach Drosselung auf 384 kbit/s
LTE Zuhause S: Vodafone LTE Zuhause Internet 7200	bis zu 7,2	bis zu 1,4	10 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
Vodafone LTE Zuhause Internet 21600	bis zu 21,6	bis zu 5,7	25 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
Vodafone LTE Zuhause Internet 50000	bis zu 50	bis zu 10	50 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 3600	bis zu 3,6	bis zu 0,72	5 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 7200	bis zu 7,2	bis zu 1,4	10 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
LTE Zuhause M: Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 21600	bis zu 21,6	bis zu 5,7	25 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
LTE Zuhause L: Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 50000	bis zu 50	bis zu 10	50 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s

Alle Sprach- und Datendienste im Rahmen von Vodafone LTE Zuhause Internet und Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet basieren auf Mobilfunk-Technologie und werden über eine Luftschnittstelle bereitgestellt. Welche Bandbreite Sie an Ihrer Zuhause-Adresse tatsächlich erreichen, hängt vom Abstand zur Sendeantenne, den topographischen Gegebenheiten und der Bebauung im jeweiligen Gebiet ab. Steigt die Zahl der Teilnehmer in einer Funkzelle, wird automatisch die Bitrate neu eingestellt, um die Qualität der Übertragung sicherzustellen. Das kann zu einer kurzen Verbindungsunterbrechung führen. Wir führen regelmäßig bundesweite Qualitätskontrollen des Mobilfunknetzes durch, um Ihnen das bestmögliche Netz bereitstellen zu können.

Daneben beeinflussen weitere Faktoren die Übertragungsgeschwindigkeit, z. B. das sogenannte Nebensprechen durch andere Teilnehmer, die Entfernung zwischen der EasyBox und Ihrem Rechner, die Leistungsfähigkeit Ihres Rechners sowie die Betriebssystem- und die Browser-Einstellungen an Ihrem Rechner.

Die durchschnittliche Dienstqualität (mittlere Datenübertragungsrate) bei Datendiensten im Vodafone LTE Netz beträgt nach unabhängigen Tests Dritter (Zeitschrift Connect, Ausgabe 12/2012) bei Nutzung eines stationären Anschlusses mit einem aktuellen Modem 14466 kbit/s im Download.

7 Wie oft und wie erhalte ich meine Vodafone-Rechnungen?

Sie erhalten Ihre Rechnung von uns. Es kann vorkommen, dass wir Leistungen verzögert berechnen. Sie bekommen Ihre Rechnungen kostenlos über Vodafone WebBill. Möchten Sie Ihre Rechnungen per Post bekommen, zahlen Sie dafür 1,50 Euro pro Rechnung (Stand März 2011). Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet bekommen Sie für die Verbindungen, die von der Flatrate abgedeckt sind, keinen Einzelverbindungs nachweis.

8 Kann Vodafone die eingesetzte Technologie ändern?

Ja, die Technologie und die Infrastruktur, die wir zum Erbringen unserer Leistung einsetzen, dürfen wir ändern, soweit von Ihrer Seite keine berechtigten Belange entgegenstehen. Bei einer Änderung sind Sie verpflichtet mitzuwirken, soweit das für Sie zumutbar ist.

9 Was passiert bei einer Störungen meines Anschlusses?

Wir beseitigen Störungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden, wenn wir die Störungsmeldung werktags erhalten, also von montags 0 Uhr bis freitags 18:30 Uhr. Kommt die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen bei uns an, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0 Uhr. Wenn nötig, vereinbaren wir mit Ihnen vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Service-Technikers. Falls Sie zum vereinbarten Termin nicht da sind oder die Entstörung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht möglich ist, vereinbaren wir einen neuen Termin mit Ihnen und stellen Ihnen die Kosten für die zusätzliche Anfahrt in Rechnung. Die Regelentstörfrist von 24 Stunden gilt dann als eingehalten. Falls wir die Regelentstörfrist überschreiten und die Überschreitung zu vertreten haben, erhalten Sie auf Ihrer Rechnung eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket. Weitergehende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Wir behalten uns vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Wartungsarbeiten, die Ihren Zugang nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.