

MeinVodafone

Ihr persönliches Service-Portal für Mobilfunk, DSL und Festnetz



Sie möchten Ihre Rechnung abrufen oder uns Ihre neue Adresse oder Bankverbindung mitteilen? Sie möchten Optionen buchen oder Ihren Tarif wechseln? Das und vieles mehr können Sie schnell und einfach online erledigen: meinvodafone.de

Haben Sie einen Mobilfunk- und einen DSL-Vertrag, brauchen Sie nur einen Login. Einfacher geht's nicht!

Übrigens: MeinVodafone gibt es auch als App. Kostenlos. Für Android, iOS und Windows Phone.

Vorteile

[mehr ab Seite 2](#)

- **MeinVodafone:** Ihr persönlicher Online-Service für Mobilfunk, DSL und Festnetz – mehr ab [Seite 2](#)
- **MeinVodafone-App:** Für Ihren Mobilfunk-Vertrag das Praktischste überhaupt – mehr ab [Seite 3](#)
- **Auch ohne App auf dem Handy:** Für Ihren Mobilfunk-Vertrag sogar ohne Registrierung – mehr ab [Seite 3](#)
- **Hilfe:** Sie haben Fragen zu Tarifen und Services? Sie brauchen technische Hilfe oder Software-Updates? Auf vodafone.de/hilfe finden Sie Antworten, Downloads, Video-Anleitungen und vieles mehr – weitere Infos auf [Seite 4](#)

Preise

Kostenlos

So funktioniert's

[mehr auf Seite 4](#)

- Registrieren Sie sich auf meinvodafone.de.
- Die MeinVodafone-App erhalten Sie kostenlos im App Store, im Play Store und im Windows Phone Marketplace: Einfach auf Ihrem Smartphone installieren, fertig!
- Auf Ihrem Handy nutzen Sie MeinVodafone auch ohne App: Geben Sie einfach <http://meinvodafone.mobi> in Ihren Handy-Browser ein. Oder Sie lassen sich den Link per SMS auf Ihr Handy schicken: Senden Sie dazu kostenlos eine SMS mit dem Text „Service“ an die **124 56**.

Viel Spaß mit unseren Services!

Ihr Vodafone-Team

Vorteile und Leistungen

MeinVodafone

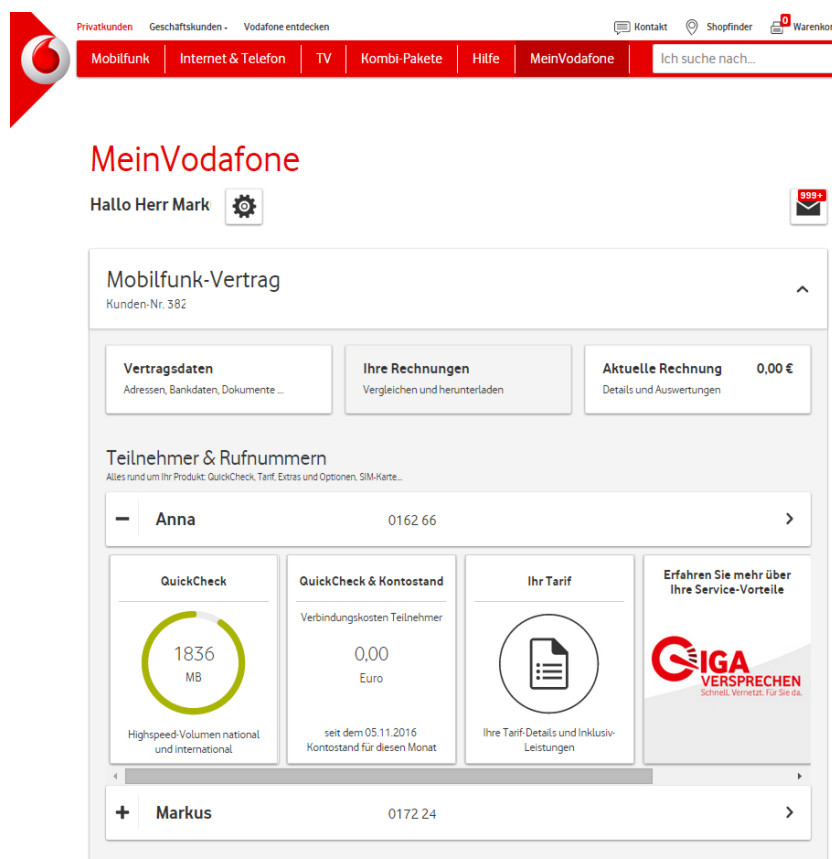
In MeinVodafone auf meinvodafone.de können Sie z. B. Ihre persönlichen Daten ändern oder Ihren Tarif optimieren, Ihre aktuellen Verbindungskosten sehen und Ihre Online-Rechnung abrufen und auswerten.

Einige Funktionen für Mobilfunk-Kunden:

- **QuickCheck:** Ihre aktuellen Verbindungskosten und Ihren Verbrauch sehen
- **Rechnung:** Ihre letzten 6 Mobilfunk-Rechnungen sehen und auswerten. Ihre letzten 24 Mobilfunk-Rechnungen zum Download als PDF-Dateien
- Ihren Tarif und Ihre Optionen sehen
- Tarif wechseln und Optionen buchen und kündigen
- Adresse ändern, auch die Zuhause-Adresse
- Bankverbindung ändern
- Datum sehen, ab dem Sie ein vergünstigtes Handy bekommen, wenn Sie Ihren Vertrag verlängern

Einige Funktionen für DSL- und Festnetz-Kunden:

- Rechnung: Ihre DSL-Rechnungen der letzten 13 Monate sehen und auswerten
- Ihre aktuellen Verbindungskosten sehen
- Infos abrufen zu aktuellen Störungen, die Ihren Anschluss betreffen
- Status Ihrer Aufträge und Anfragen sehen
- Ihren Tarif und Ihre Extras sehen
- Tarif wechseln und Extras buchen
- Bandbreite ändern
- Adresse ändern und Umzug beauftragen
- Bankverbindung ändern



The screenshot shows the 'MeinVodafone' customer portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', and 'Vodafone entdecken'. Below this is a search bar and a menu with options like 'Mobilfunk', 'Internet & Telefon', 'TV', 'Kombi-Pakete', 'Hilfe', and 'MeinVodafone'. The main content area is titled 'MeinVodafone' and greets the user as 'Hallo Herr Mark'. It features a 'Mobilfunk-Vertrag' section with 'Kunden-Nr. 382' and three sub-sections: 'Vertragsdaten', 'Ihre Rechnungen', and 'Aktuelle Rechnung' (0,00 €). Below this is a 'Teilnehmer & Rufnummern' section with a list of participants: 'Anna' (0162 66) and 'Markus' (0172 24). A 'QuickCheck' widget shows 1836 MB of usage. Other widgets show 'QuickCheck & Kontostand' (0,00 Euro) and 'Ihr Tarif' details. A 'GIGA VERSPRECHEN' banner is also visible.

Übrigens: Das MeinKabel-Kundenportal finden Sie auf vodafone.de/meinkabel. Als Kunde der ehemaligen Arcor AG finden Sie Ihren Online-Kundenservice auf vodafone.de/kunden.

MeinVodafone-App für Smartphones und Tablets

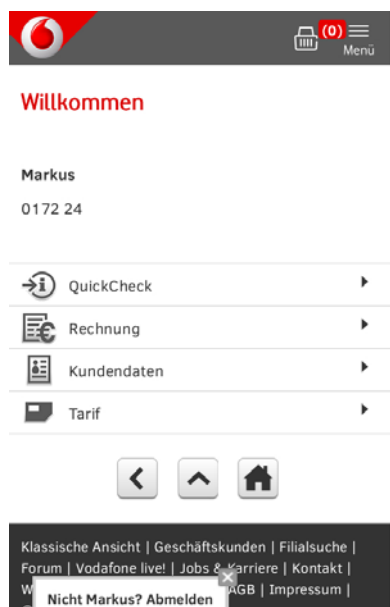


Die Mobilfunk-Funktionen von MeinVodafone gibt es auch als App. Im App Store, im Play Store und im Windows Phone Marketplace. Laden Sie die MeinVodafone-App einfach kostenlos aus Ihrem Store herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Das können Sie mit der App:

- **QuickCheck:** Ihre aktuellen Verbindungskosten und Ihren Verbrauch sehen
- **Rechnung:** Ihre letzten 6 Mobilfunk-Rechnungen mit allen Details sehen. Und ein Archiv mit Ihren letzten 24 Mobilfunk-Rechnungen zum Download als PDF-Datei.*
- **Kundendaten:** Ihre Adresse und Ihre Bankverbindung ändern
- **Tarif:** Ihren Tarif und Ihre Optionen sehen und weitere Optionen buchen
- **Im Ausland:** Infos zur Nutzung im Ausland abrufen
- **Hilfe:** Antworten, Tipps und Tricks zu unseren Tarifen, Services und Geräten finden
- **Forum:** Sich mit anderen Kunden austauschen
- **Tip:** Infos zu neuen Produkten, Angeboten, Aktionen oder Gewinnspielen bekommen
- **Shopfinder:** Den nächste Vodafone-Shop finden, per GPS oder Direkteingabe

* Ihre Rechnungen sehen Sie nur, wenn Sie sie als Online-Rechnungen bekommen. Ihre Papier-Rechnungen sehen Sie in MeinVodafone nicht. Ihre Rechnungsart können Sie in den MeinVodafone-Einstellungen von Papier zu Online ändern. Wichtig: Wenn Sie nur Online-Rechnung wählen, bekommen Sie keine Papier-Rechnung mehr. Mehr Infos zur Online-Rechnung finden Sie im InfoDok [377](#).

Lieber ohne App?



Wenn Sie ein Handy mit WAP- oder Internet-Browser haben, finden Sie MeinVodafone auch unter meinvodafone.mobi. Dort können Sie für Ihren Mobilfunk-Vertrag:

- **QuickCheck:** Ihre aktuellen Verbindungskosten und Ihren Verbrauch sehen
- **Meine Rechnung:** Ihre letzten 6 Mobilfunk-Rechnungen mit allen Details sehen*
- **Tarifooptionen:** Ihren Tarif und Ihre Optionen sehen und weitere Optionen buchen
- **Meine Daten:** Ihre Adresse und Ihre Bankverbindung ändern
- **Hilfe:** Antworten, Tipps und Tricks zu unseren Tarifen, Services und Geräten finden

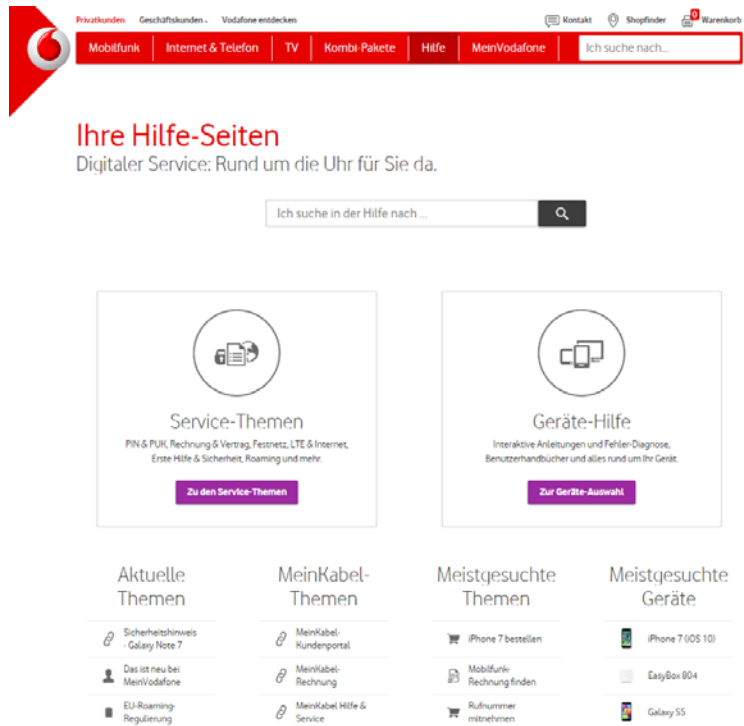
Die Datenverbindung zu MeinVodafone ist im deutschen Vodafone-Netz über wap.vodafone.de kostenlos.

* Ihre Rechnungen sehen Sie nur, wenn Sie sie als Online-Rechnungen bekommen. Ihre Papier-Rechnungen sehen Sie in MeinVodafone nicht. Ihre Rechnungsart können Sie in den MeinVodafone-Einstellungen von Papier zu Online ändern. Wichtig: Wenn Sie nur Online-Rechnung wählen, bekommen Sie keine Papier-Rechnung mehr. Mehr Infos zur Online-Rechnung finden Sie im InfoDok [377](#).

Hilfe

Sie bekommen auf vodafone.de/hilfe Antworten auf viele Fragen zu unseren Tarifen, Services und Geräten.

Außerdem finden Sie hier Software-Updates, Videos mit Tipps und Tricks zu Handys und anderen Geräten und vieles mehr.



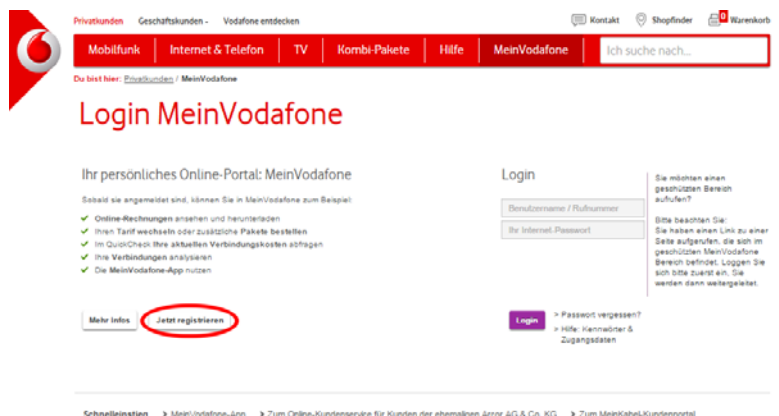
The screenshot shows the Vodafone help page layout. At the top, there is a navigation bar with categories: Mobilfunk, Internet & Telefon, TV, Kombi-Pakete, Hilfe, and MeinVodafone. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, the main heading is "Ihre Hilfe-Seiten" with the subtext "Digitaler Service: Rund um die Uhr für Sie da." A search bar for the help pages is also present. The main content area is divided into two large boxes: "Service-Themen" (covering PIN & PUK, Rechnung & Vertrag, Festnetz, LTE & Internet, Erste Hilfe & Sicherheit, Roaming and more) and "Geräte-Hilfe" (covering interactive instructions and error diagnosis, user manuals, and everything about your device). Below these are four columns of "Aktuelle Themen" and "Meistgesuchte" items, including "Sicherheitshinweis - Galaxy Note 7", "Das ist neu bei MeinVodafone", "EU-Roaming-Regulierung", "MeinKabel-Kundenportal", "MeinKabel-Rechnung", "MeinKabel Hilfe & Service", "iPhone 7 bestellen", "Mobilfunk-Rechnung finden", "Rufnummer mitnehmen", "iPhone 7 (05 10)", "EasyBox 804", and "Galaxy S5".

So funktioniert's

Bei MeinVodafone registrieren

1. Gehen Sie auf vodafone.de und klicken Sie auf **MeinVodafone** oder geben Sie direkt die URL www.vodafone.de/meinvodafone ein.
2. Klicken Sie auf **Jetzt registrieren** und legen Sie Ihre Benutzerdaten fest.
3. Fügen Sie Ihre Verträge und Handy-Nummern Ihrem MeinVodafone-Konto hinzu.

Mehr Infos finden Sie im InfoDok [202](#) „Registrierung bei MeinVodafone“.



The screenshot shows the "Login MeinVodafone" page. It features a navigation bar at the top with the same categories as the help page. Below the navigation bar, the heading "Login MeinVodafone" is displayed. The main content area is titled "Ihr persönliches Online-Portal: MeinVodafone" and lists several benefits of being logged in, such as viewing bills, ordering services, and using the app. A "Jetzt registrieren" button is highlighted with a red circle. To the right, there is a "Login" form with fields for "Benutzername / Rufnummer" and "Ihr Internet-Passwort". A "Login" button is located below the form. A note on the right side of the login form states: "Sie möchten einen geschützten Bereich aufrufen? Bitte beachten Sie: Sie haben einen Link zu einer Seite aufgerufen, die sich im geschützten MeinVodafone-Bereich befindet. Loggen Sie sich bitte zuerst ein. Sie werden dann weitergeleitet." At the bottom, there is a breadcrumb trail: "Schnelleinstieg > MeinVodafone-App > Zum Online-Kundenservice für Kunden der ehemaligen Arcor AG & Co. KG > Zum MeinKabel-Kundenportal".

Tipp: Fügen Sie Ihrem MeinVodafone-Konto zusätzlich zu Ihren Handy-Nummern auch Ihre Kunden-Nummer hinzu. Dann sehen Sie immer alle Mobilfunk-Rechnungen. Mehr Infos zur Online-Rechnung finden Sie im InfoDok [377](#).